

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (เดือนมีนาคม 2564)

โรงเรียนหนองหลวงศึกษา

ประเด็นการประเมิน	5 ดีเยี่ยม	4 ดีมาก	3 ปานกลาง	2 พอใช้	1 ปรับปรุง
1.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน มีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน					
2.การให้บริการมีความรวดเร็ว					
3.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม					
4.รับฟังปัญหาหรือซักถามของผู้บริการอย่างเต็มใจและสามารถ แก้ปัญหา อุปสรรคได้อย่างเหมาะสม					
5.เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายการไม่เลือกปฏิบัติ					
6.การให้บริการมีระยะเวลาที่เหมาะสม					
7.เจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่คล่องตัว ไม่ยุ่งยาก					
8.เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ เต็มใจบริการ					
9.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี					
10.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่					

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการของกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (เดือนมีนาคม 2564)

โรงเรียนหนองหลวงศึกษา

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD	การแปรผล
1.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน มีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.75	0.43	ดีเยี่ยม
2.การให้บริการมีความรวดเร็ว	4.81	0.39	ดีเยี่ยม
3.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	4.81	0.39	ดีเยี่ยม
4.รับฟังปัญหาหรือซักถามของผู้บริการอย่างเต็มใจและสามารถแก้ปัญหา อุปสรรคได้อย่างเหมาะสม	4.75	0.43	ดีเยี่ยม
5.เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายการไม่เลือกปฏิบัติ	5.00	0.00	ดีเยี่ยม
6.การให้บริการมีระยะเวลาที่เหมาะสม	4.94	0.24	ดีเยี่ยม
7.เจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่คล่องตัว ไม่ยุ่งยาก	4.81	0.39	ดีเยี่ยม
8.เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ เต็มใจบริการ	4.88	0.33	ดีเยี่ยม
9.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	4.88	0.33	ดีเยี่ยม
10.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่	4.88	0.33	ดีเยี่ยม
รวม	4.85	0.33	ดีเยี่ยม